

Découvrez dans ce document les **SERVICES DE LA POSTE** ainsi que les démarches administratives accessibles via les **SERVICES PUBLICS** en ligne.

LES SERVICES DE LA POSTE



La Banque Postale

Pour les clients La Banque Postale :

- Consulter ses comptes
- Effectuer des virements

Pour tous les particuliers :

- Simuler en ligne ses prêts à la consommation
- Déposer une demande de prêt immobilier en ligne
- Prendre un rendez-vous avec un conseiller



La Poste

- Calculer le tarif d'un envoi
- Localiser le bureau de poste le plus proche
- Accéder à sa messagerie @laposte.net
- Commander un pack déménagement
- Souscrire un contrat de Réexpédition ou de garde du courrier



La boutique du timbre

- Accéder au catalogue des timbres et passer les commandes en ligne (beaux timbres, Marianne...)
- Créer des timbres personnalisés pour un anniversaire, une naissance, un mariage...
- Offrir un livre, un produit philatélique



Suivi courrier colis

- Suivre l'acheminement d'un colis ou d'un courrier (Colissimo et Chronopost) à partir du numéro de suivi



La Poste Mobile

- Découvrir les offres La Poste Mobile
- Souscrire à une offre La Poste Mobile
- Activer son Kit Forfait SIM
- Modifier son forfait et ses options
- Suivre sa consommation



Conditions générales de vente

- Prendre connaissance des conditions générales de vente
- Consulter les nouveaux tarifs

LES SERVICES PUBLICS



Services publics

- Poser une question et entrer en contact via *service-public.fr*
- Accéder aux formulaires en ligne du site officiel de l'administration française
- Accéder aux actualités des droits et démarches en lien avec les services publics



Allocations familiales

- S'informer sur les aides disponibles : Enfance, logement, solidarité...
- Estimer ses droits à diverses aides
- Faire une demande en ligne d'aide au logement, RSA ou accueil d'enfant
- Suivre ses versements
- Déclarer un changement de situation ou de coordonnées



Assurance maladie

- S'informer sur ses droits et démarches
- Choisir un professionnel de santé ou un établissement de soin
- Estimer ses droits à bénéficier d'une aide financière pour une complémentaire santé
- Estimer le montant de ses indemnités journalières maternité / paternité et d'accueil de l'enfant
- Consulter ses remboursements



Pôle emploi

- S'inscrire à pôle emploi
- Gérer son dossier de recherche d'emploi
- S'abonner aux offres d'emploi
- Estimer le montant de son allocation
- Consulter ses paiements
- Signaler un changement de situation



Legifrance

- Accéder à toutes les informations concernant les droits français, européens et internationaux



Cadastre

- Consulter le cadastre



Mairie

- Exemples*
- Accéder aux actualités de la commune
 - S'informer sur les transports, les entreprises, les loisirs...
 - Consulter l'état civil



Amendes

- Payer ses amendes



Office de tourisme

- Exemples*
- Connaître les offres touristiques de la région
 - S'informer sur les possibilités d'hébergement à proximité